

GEMEINSAM FÜR EINE LEBENSWERTE STADT MANNHEIM²

Fachbereich
Informationstechnologie sucht zum
nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n



HEAD OF SECURITY OPERATIONS CENTER (SOC) (M/W/D)

Entgeltgruppe 13 TVöD / Besoldungsgruppe A13h LBesO | Vollzeit | unbefristet

IHRE AUFGABEN

- Strategische Leitung und Weiterentwicklung des städtischen SOC im Rahmen eines hybriden Modells mit internem Team und externem Managed Service
- Verantwortung für die Weiterentwicklung der IT-Support-Organisation in Bezug auf Sicherheits- und Serviceprozesse
- Planung, Steuerung und kontinuierliche Verbesserung von Security- und Serviceprozessen, insbesondere in der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Fachliche Eskalationsinstanz bei sicherheitsrelevanten Vorfällen und Koordination und Steuerung der internen und externen Response-Prozesse
- Federführende Verantwortung für Reporting, KPI-Monitoring und kontinuierlicher Verbesserung von Sicherheits- und Betriebsprozessen

IHR PROFIL

- Abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium (Master oder Diplom) in Informatik, IT-Sicherheit, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbar (MINT)
- Fundierte Kenntnisse in IT-Sicherheitsarchitektur, Incident-Handling und relevanten Standards (z.B. ISO 27001, BSI IT-Grundschutz) sowie sehr gutes Verständnis für Sicherheits- und Betriebsprozesse
- Know-how in IT-Service-Management-Prozessen (z.B. ITIL, SLA-Steuerung, Change/Incident Management), hybriden Betriebsmodellen und Gestaltung neuer Prozesse von Managed-Services
- Erfahrung in der Leitung von Teams im IT-Sicherheits-Umfeld, idealerweise mit Schnittstellen zu externen Dienstleistern
- Ausgeprägte Teamplayer-, Führungs- und Kommunikationskompetenz sowie Fähigkeit zur Motivation und Entwicklung von Mitarbeitenden
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise, hohe Eigeninitiative, Fähigkeit zum flexiblen Perspektivenwechsel und Selbstreflexion der Führungsaufgabe

UNSER ANGEBOT

Als eine große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar bieten wir neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Sie finden bei uns spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur vor. Flexible Arbeitszeit, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für unsere Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest².

Der Fachbereich Informationstechnologie gestaltet in den Bereichen IT-Stadtstrategie | Governance & Compliance | IT-Architektur, Systeme & Daten | Collaboration & SOC | Verwaltungsdigitalisierung, OZG & Automation die IT für über 6.500 IT-Arbeitsplätze vielfältiger User*innen zur Erfüllung des Leitbilds Mannheim 2030. Als Mitarbeiter*in des Fachbereichs IT haben Sie somit die Möglichkeit Ihre Fähigkeiten zum Nutzen der Bürgerinnen und Bürger sowie der Stadtverwaltung sinnstiftend einzusetzen und können die Zukunft der städtischen IT mitgestalten.

Die Stadt Mannheim fördert die Gleichstellung ihrer Mitarbeiter*innen und begrüßt deshalb Bewerbungen aller Fachkräfte, unabhängig von Geschlecht, ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag für alle Bürger*innen und gestalten Sie das vielfältige und bunte Zusammenleben in unserer Stadt in einer weltoffenen und zukunftsorientierten europäischen Metropolregion. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite unter www.mannheim.de/karriere.

IHRE BEWERBUNG

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis spätestens 11.01.2026 über unser Bewerbungsportal unter www.mannheim.de/jobs.

Kontakt: Herr Ata 0151 5277 6034
Erreichbar vom 02.01. - 09.01.2026

STADTMANNHEIM²