



## GEMEINSAM FÜR EINE LEBENSWERTE STADT MANNHEIM<sup>2</sup>

Der Fachbereich Arbeit und  
Soziales sucht zum 14.11.2023

### PSYCHOLOGISCHE BETREUUNG (M/W/D)

Entgeltgruppe 13 TVöD | Vollzeit | befristet bis zunächst 20.02.2024, mit der Aussicht auf Verlängerung für die Dauer der Elternzeit

#### IHRE AUFGABEN

- Sie beraten und begleiten Kunden\*innen mit psychischen Belastungen, bieten diesen Personen Einzel- und ggf. auch Gruppencoachings an und unterbreiten weiterführende Hilfsangebote.
- Sie beraten und begleiten Mitarbeiter\*innen in schwierigen Arbeitssituationen sowie bei akuten Krisen und unterbreiten weiterführende Hilfsangebote.
- Sie führen Hausbesuche durch, bewerten ggf. vorhandene psychologische oder ärztlichen Gutachten, beurteilen Gefährdungssituationen und leiten daraus Handlungshinweise ab.
- Sie führen Kriseninterventionen durch, wirken bei Deeskalationen im Publikumsverkehr mit und unterstützen die Persönlichen Ansprechpartner\*innen bei schwierigen Beratungsgesprächen (bspw. bei aggressiven Kunden\*innen).
- Sie werten Daten aus und erstatten nach Auftrag der Geschäftsführung Bericht.

#### IHR PROFIL

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum Gesprächspsychotherapeuten oder einem abgeschlossenen Studium im Bereich der Psychologie oder einer verwandten Fachrichtung und haben fundierte Kenntnisse in psychologischen Theorien und Methoden.
- Sie besitzen eine sehr gute schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeit.
- Sie verfügen idealerweise über Fachkenntnisse und praktische Erfahrungen des SGB II.
- Sie zeigen ein hohes Maß an Einfühlungsvermögen und können sich gut in die Situationen Ihrer Kunden hineinversetzen und psychologische Konzepte verständlich und einfühlsam vermitteln.
- Sie können mit emotional anspruchsvollen Situationen umgehen und bewahren auch in stressigen Zeiten einen ruhigen und professionellen Umgang.
- Sie sind in der Lage, sich auf unterschiedliche Situationen und Bedürfnisse der Kunden einzustellen und individuelle Lösungsansätze und Betreuungspläne zu erstellen und passende Hilfsangebote zu finden.

#### UNSER ANGEBOT

Als eine große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar bieten wir neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Sie finden bei uns spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur vor. Flexible Arbeitszeit, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für unsere Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest<sup>2</sup>.

Die Stadt Mannheim fördert die Gleichstellung ihrer Mitarbeiter\*innen und begrüßt deshalb Bewerbungen aller Fachkräfte, unabhängig von Geschlecht, ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag für alle Bürger\*innen und gestalten Sie das vielfältige und bunte Zusammenleben in unserer Stadt in einer weltoffenen und zukunftsorientierten europäischen Metropolregion. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite unter [www.mannheim.de/karriere](http://www.mannheim.de/karriere).

## **IHRE BEWERBUNG**

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis spätestens 08.10.2023  
über unser Bewerbungsportal unter [www.mannheim.de/jobs](http://www.mannheim.de/jobs).  
Kontakt: Herr Schöpe 0621-17238-301

**STADTMANNHEIM**<sup>2</sup>