



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung mehrere

## **MITARBEITER\*INNEN BESUCHERSERVICE (M/W/D)**

Befristet | Vollzeit (39 Std./Woche) oder Teilzeit (26 oder 19,5 Std. /Woche)

Die Stadtpark Mannheim gemeinnützige GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Stadt Mannheim. Wir betreiben die Mannheimer Stadtparks Luisenpark und Herzogenriedpark, die zu den beliebtesten Freizeiteinrichtungen der Metropolregion Rhein-Neckar und darüber hinaus zählen. Aktuell ist der Luisenpark Teil der Bundesgartenschau 2023. Wir planen aber auch für die Zukunft weitere, vielfältige Projekte.

### **Ihre Aufgaben**

- Bedienung der Telefonzentrale;
- Bearbeitung von E-Mails und sonstiger Korrespondenz;
- Beschwerdemanagement;
- Abrechnung des Kassenpersonals;
- Erstellung von Statistiken;
- Allgemeine Bürotätigkeiten.

### **Ihr Profil**

- Kaufmännische Grundkenntnisse werden vorausgesetzt;
- Freude am Kontakt mit Menschen;
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift;
- Routinierter Umgang mit MS Office;
- Selbständige, strukturierte und verantwortungsvolle Arbeitsweise;
- Teamfähigkeit, Bereitschaft zur Arbeit im Wechselschichtsystem sowie an Wochenenden und Feiertagen.

Wir bieten Ihnen ein verantwortungsvolles, abwechslungsreiches und interessantes Aufgabengebiet. Ihr Arbeitsplatz befindet sich an einem der schönsten Orte innerhalb des Rhein-Neckar-Gebiets mit guter ÖPNV-Anbindung und kostenfreien Parkplätzen in Betriebsnähe. Des Weiteren erwartet Sie eine Vergütung nach TVöD-VKA, Zusatzversorgung der ZVK-KVBW (Betriebsrente), Zuschüsse zur privaten Altersvorsorge, sowie die Möglichkeit zur Nutzung eines Deutschland-Tickets/Job-Tickets. Das Arbeitsverhältnis ist zunächst auf ein Jahr befristet. Eine spätere Verlängerung oder Entfristung des Arbeitsverhältnisses ist möglich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter dem Betreff "**Besucherservice Vollzeit**" oder "**Besucherservice Teilzeit 26**" oder "**Besucherservice Teilzeit 19,5**"

**Per E-Mail in einer pdf-Datei:** [karriere@stadtpark-mannheim.de](mailto:karriere@stadtpark-mannheim.de)

**Per Post:** Stadtpark Mannheim gGmbH, Personal & Organisation, Gartenschauweg 12, 68165 Mannheim

Kontakt: Herr Mulè oder Herr Bartoschek

**Weitere Stellenangebote der Mannheimer Stadtparks finden Sie unter:** [www.stadtpark-mannheim.de/karriere](http://www.stadtpark-mannheim.de/karriere)