



GEMEINSAM FÜR EINE LEBENSWERTE STADT MANNHEIM²

Der Fachbereich Bürgerdienste
sucht zum nächstmöglichen
Zeitpunkt eine*n

SERVICECENTER AGENT*IN (M/W/D)

Entgeltgruppe 8 TVöD | Vollzeit | befristet für 2 Jahre

IHRE AUFGABEN

- Sie stehen innerhalb der Servicezeiten (Mo-Fr. 07:30-18:00 Uhr) in telefonischem Kundenkontakt und ermöglichen der Bürgerschaft einen qualifizierten telefonischen Zugang zu Verwaltungsdienstleistungen.
- Die weitgehend abschließende Bearbeitung von telefonischen Anliegen unter Einsatz der zur Verfügung stehenden Fachverfahren ist wesentlicher Bestandteil Ihrer Tätigkeit.
- Durch Ihre Tätigkeit repräsentieren Sie die Verwaltung nach außen.

IHR PROFIL

- Sie verfügen über den Abschluss als Verwaltungsfachangestellte*r bzw. den Angestelltenlehrgang I oder eine vergleichbare abgeschlossene und tätigkeitsbezogene dreijährige Ausbildung.
- Sehr gute IT-Kenntnisse (u. a. professionelle Recherchen/Analysen im Internet) zeichnen Sie aus.
- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse von Telefon- und Wissenssoftware.
- Professionelle Umgangsformen und Kommunikationsgeschick zählen zu Ihren Stärken.
- Die Bereitschaft zur internen berufs begleitenden Weiterqualifizierung im Rahmen eines Traineeprogramms rundet Ihr Profil ab.

UNSER ANGEBOT

Als eine große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar bieten wir neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Sie finden bei uns spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur vor. Flexible Arbeitszeit, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für unsere Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest².

Die Stadt Mannheim fördert die Gleichstellung ihrer Mitarbeiter*innen und begrüßt deshalb Bewerbungen aller Fachkräfte, unabhängig von Geschlecht, ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag für alle Bürger*innen und gestalten Sie das vielfältige und bunte Zusammenleben in unserer Stadt in einer weltoffenen und zukunftsorientierten europäischen Metropolregion. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite unter www.mannheim.de/karriere.

IHRE BEWERBUNG

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis spätestens 08.02.2023 über unser Bewerbungsportal unter www.mannheim.de/jobs.
Kontakt: Frau Cristobal-Torres 0621 293-3223