



GEMEINSAM FÜR EINE LEBENSWERTE STADT MANNHEIM²

Der Fachbereich Finanzen, Steuern,
Beteiligungscontrolling sucht zum
01.12.2021 eine*n

MITARBEITER*IN ERSTANLAUFSTELLE (M/W/D)

Entgeltgruppe 6 TVöD | Vollzeit | unbefristet

IHRE AUFGABEN

- Erstanlaufstelle für Fragen und Anliegen der Bürger*innen
- Persönlicher Kontakt am Infopoint: Kontrolle der Zutrittsberechtigungen und Termine, Zuordnung der Kunden zu den Beratungszimmern, Aushändigung von Antragsunterlagen und Formularen, Prüfen der mitgebrachten Unterlagen auf Vollständigkeit, Erläutern der nachgelagerten Bearbeitungsschritte
- Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail entgegen nehmen und kategorisieren
- Unterstützung beim Aufbau, Ausbau und der Optimierung der internen Wissensdatenbank
- Unterstützung des Sekretariats bei der papiergebundenen und digitalen Eingangspost sowie der papiergebundenen Ausgangspost der Dienststelle

IHR PROFIL

- Sie verfügen über den Abschluss als Verwaltungsfachangestellte*r bzw. den Angestelltenlehrgang I oder eine vergleichbare abgeschlossene und tätigkeitsbezogene dreijährige Ausbildung.
- Gute Kenntnisse der Softwareprodukte Excel, Word, PowerPoint, Outlook.
- Kenntnisse der fachbereichsinternen sowie städtischen Abläufe und Prozesse, Kenntnisse der Aufbauorganisation und Zuständigkeiten.

UNSER ANGEBOT

Als eine große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar bieten wir neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Sie finden bei uns spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur vor. Flexible Arbeitszeit, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für unsere Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest².

Die Stadt Mannheim fördert die Gleichstellung ihrer Mitarbeiter*innen und begrüßt deshalb Bewerbungen aller Fachkräfte, unabhängig von Geschlecht, ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag für alle Bürger*innen und gestalten Sie das vielfältige und bunte Zusammenleben in unserer Stadt in einer weltoffenen und zukunftsorientierten europäischen Metropolregion. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite unter www.mannheim.de/karriere.

IHRE BEWERBUNG

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis spätestens 31.10.2021
über unser Bewerbungsportal unter www.mannheim.de/jobs.
Kontakt: Herr Pinnen 0621 293-2606

STADTMANNHEIM²