

GEMEINSAM FÜR
EINE LEBENSWERTE
STADT **MANNHEIM²**

Das Nationaltheater Mannheim
sucht zum 01.02.2022 eine*n

LEITER*IN VORDERHAUS (M/W/D)

Vollzeit

IHRE AUFGABEN

- Führung eines Teams von ca. 30 Teilzeitbeschäftigten
- Dienstplanerstellung und Personalplanung
- Erstellung von Berichten und Abrechnungen
- Überwachung und Kontrolle der Besucher*innen-betreuung im Rahmen der Vorstellungen und Veranstaltungen
- Ansprechpartner*in für Zuschauer*innen bei Fragen zum Spielplan
- Koordination und Kontrolle der Abläufe in den Bereichen Einlass, Garderobe und Programmheftverkauf
- Professioneller Umgang mit schwierigen Situationen (z.B. Notfälle, Feueralarm)
- Kontrolle und Weiterentwicklung des Servicestandards
- Organisation und Abrechnung des Verkaufs von Programmheften und Merchandising
- Erarbeitung von Plänen für Ein- und Auslass an nicht ständigen Spielorten

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung z.B. im kaufmännischen oder pädagogischen Bereich, in der Hotellerie, im Gastgewerbe
- Erfahrung in Personalführung ist von Vorteil
- Eine besondere Affinität für das Theater
- Hohe Kommunikationsfähigkeit, Ausdrucksvermögen, Sozialkompetenz und Freude am Umgang mit Menschen
- Führungsqualität, Organisationstalent, Teamfähigkeit, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft
- Bereitschaft zu unregelmäßiger Arbeitszeit an Abenden, Wochenenden, Feiertagen
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Sicherer Umgang mit dem Office-Paket
- Gute Englischkenntnisse

UNSER ANGEBOT

Als eine große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar bieten wir neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Sie finden bei uns spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur vor. Flexible Arbeitszeit, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für unsere Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest².

Das Nationaltheater Mannheim hat sich zum Ziel gesetzt, die Vielfalt der Belegschaft zu erhöhen und die berufliche Gleichstellung zu fördern. Bewerbungen von Menschen mit Flucht- oder familiärer Migrationsgeschichte, Schwarzen Menschen und People of Color sind daher ausdrücklich erwünscht. Bei gleicher Eignung werden Frauen in Bereichen, in denen sie unterrepräsentiert sind, sowie schwerbehinderte Menschen bevorzugt berücksichtigt.

Die Stadt Mannheim fördert die Gleichstellung ihrer Mitarbeiter*innen und begrüßt deshalb Bewerbungen aller Fachkräfte, unabhängig von Geschlecht, ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag für alle Bürger*innen und gestalten Sie das vielfältige und bunte Zusammenleben in unserer Stadt in einer weltoffenen und zukunftsorientierten europäischen Metropolregion. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite unter www.mannheim.de/karriere.

IHRE BEWERBUNG

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis spätestens 31.08.2021
über unser Bewerbungsportal unter www.mannheim.de/jobs.
Kontakt: Frau Isabelle Winter 0621 1680 - 202

STADTMANNHEIM²