



GEMEINSAM FÜR EINE LEBENSWERTE STADT MANNHEIM²

Der Fachbereich
Informationstechnologie sucht zum
nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

MITARBEITER*INNEN IT FOR ME- QUALITY CENTER² (M/W/D)

Entgeltgruppe 10 TVöD / Besoldungsgruppe A 10 LBesO | Vollzeit (zzt. 39 bzw. 41 Stunden) | unbefristet

IHRE AUFGABEN

- Sie gestalten den Aufbau des IT FOR ME - Quality Centers² aktiv mit und lösen IT-Störungen von rund 6.500 kommunalen IT-Anwender*innen mit Fokus auf einen serviceorientierten First- und Second-Level-Support.
- Darüber hinaus koordinieren Sie den Third-Level-Support und sonstige auftretende stadtweite IT-Anfragen sowie alle Störungen und Anfragen zur kommunalen Telefonie.
- Sie analysieren die daraus gewonnenen Erkenntnisse im Sinne eines vorausschauenden Qualitätsmanagements und erarbeiten methodische Lösungskonzepte für relevante Störungen.

IHR PROFIL

- Sie verfügen über einen Hochschulabschluss als Wirtschaftsinformatiker/in.
- Sie bringen Berufserfahrung, optimalerweise im IT-Störungsmanagement sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative mit, die Sie durch erfolgreich vollzogene berufliche Wechsel nachweisen.
- Darüber hinaus verfügen Sie über ein hohes Maß an Identifikation mit der Rolle des Internen Enablers sowie über versierte schriftliche Ausdrucksfähigkeit.
- Als Teamplayer mit ausgeprägter Kommunikations- und Konfliktfähigkeit verfügen Sie ebenso über eine soziale Kompetenz, die sich insbesondere über die Fähigkeit zum Perspektivenwechsel ausdrückt.
- Ein sicheres Auftreten und ein gutes Selbstmanagement runden ihr Profil ab.

UNSER ANGEBOT

Als eine große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar bieten wir neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Sie finden bei uns spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur vor. Flexible Arbeitszeit, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für unsere Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest².

Bei Vorliegen der rechtlichen Voraussetzungen ist eine Einstellung im Beamtenverhältnis möglich.

Die Stadt Mannheim fördert die Gleichstellung ihrer Mitarbeiter*innen und begrüßt deshalb Bewerbungen aller Fachkräfte, unabhängig von Geschlecht, ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag für alle Bürger*innen und gestalten Sie das vielfältige und bunte Zusammenleben in unserer Stadt in einer weltoffenen und zukunftsorientierten europäischen Metropolregion. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite unter www.mannheim.de/karriere.

IHRE BEWERBUNG

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis spätestens 06.09.2020.
über unser Bewerbungsportal unter www.mannheim.de/jobs.
Kontakt: Frau Geiser 0621 293-9692 und Herr Müller-Lucanus 0621
293-2022.

STADTMANNHEIM²