



GEMEINSAM FÜR EINE LEBENSWERTE STADT MANNHEIM²

Der Fachbereich Bürgerdienste
sucht zum nächstmöglichen
Zeitpunkt

SERVICECENTER AGENT*IN (M/W/D)

Entgeltgruppe 8 TVöD | Vollzeit (zzt. 39 Stunden) | befristet bis 12.06.2020

IHRE AUFGABEN

- Sie stehen innerhalb der Servicezeiten (Mo-Fr. 07:30-18:00 Uhr) im telefonischen Kundenkontakt und ermöglichen der Bürgerschaft einen qualifizierten telefonischen Zugang zu Verwaltungsdienstleistungen
- Ihre Aufgabe ist die weitgehend abschließende Bearbeitung von telefonischen Anliegen unter Einsatz der zur Verfügung stehenden Fachverfahren
- Sie repräsentieren die Verwaltung nach außen; die Aufgabe erfordert professionelle Umgangsformen und Kommunikationsgeschick

IHR PROFIL

- Sie verfügen über den Abschluss als Verwaltungsfachangestellte*r bzw. den Angestelltenlehrgang I bzw. die Bereitschaft, den Angestelltenlehrgang I zu absolvieren oder einen vergleichbaren Abschluss und idealerweise Berufserfahrung in verschiedenen Aufgabenbereichen der Verwaltung
- sehr gute IT-Kenntnisse (u. a. professionelle Recherchen/Analysen im Internet)
- idealerweise Kenntnisse über Telefon- und Wissenssoftware
- Bereitschaft zur internen berufsbegleitenden Weiterqualifizierung im Rahmen eines Traineeprogramms

UNSER ANGEBOT

Als eine große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar bieten wir neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Sie finden bei uns spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur vor. Flexible Arbeitszeit, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für unsere Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest².

Die Stadt Mannheim fördert die Gleichstellung ihrer Mitarbeiter*innen und begrüßt deshalb Bewerbungen aller Fachkräfte, unabhängig von Geschlecht, ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag für alle Bürger*innen und gestalten Sie das vielfältige und bunte Zusammenleben in unserer Stadt in einer weltoffenen und zukunftsorientierten europäischen Metropolregion. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite unter www.mannheim.de/karriere.

IHRE BEWERBUNG

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis spätestens 10.12.2019 über unser Bewerbungsportal unter www.mannheim.de/jobs.
Kontakt: Herr Seidler 0621 293-3251