



GEMEINSAM FÜR EINE LEBENSWERTE STADT MANNHEIM²

Der Fachbereich
Informationstechnologie sucht eine

LEITUNG (M/W/D) IT FOR ME- QUALITY CENTER²

Entgeltgruppe 11 TVöD / Besoldungsgruppe A 12 LBesO | Vollzeit / | unbefristet

IHRE AUFGABEN

- Sie leiten das "IT for me- Quality Center²" der Stadt Mannheim und übernehmen damit Verantwortung für das Annehmen und Lösen auftretender IT-Störungen von perspektivisch bis zu 6.500 kommunaler IT-Anwender*innen mit Fokus auf einen serviceorientierten First/Second-Level-Support.
- Darüber hinaus stellen Sie gemeinsam mit dem von Ihnen aufzubauenden Team des "IT for me- Quality Centers²" den Third-Level-Support organisationsübergreifend sicher.
- Sie erweitern das Serviceangebot des "IT for me- Quality Centers²" und entwickeln das Qualitätsmanagement unserer kommunalen IT strategiebasiert und zielgerichtet mit Ihrem Team weiter.

IHR PROFIL

- Hochschulabschluss als Wirtschaftsinformatiker*in/ Bachelor of Science eGovernment oder Applikationmanagement oder ein tätigkeitsbezogener gleichwertiger IT-bezogener Studienabschluss mit Erfahrung in den Aufgaben der Informationstechnologie.
- Mehrjährige einschlägige Berufs- und Führungserfahrung, optimalerweise im IT-Störungsmanagement, sowie ein hohes Maß an Gestaltung, Begeisterung und Innovationsfreude.
- Starke Identifikation mit der Rolle eines internen Enablers, hohe persönliche Integrität, ausgeprägte Kommunikations- und Konfliktfähigkeit, versierte mündliche wie schriftliche Ausdrucksfähigkeit, Teamfähigkeit und soziale Kompetenz, die sich insbesondere über die Fähigkeit zum Perspektivenwechsel ausdrückt, sind Voraussetzungen.

UNSER ANGEBOT

Als eine große Arbeitgeberin der Metropolregion Rhein-Neckar bieten wir neben beruflicher Sicherheit und ausgeprägter Familienfreundlichkeit, ein produktives Arbeitsumfeld mit zuverlässigen Strukturen. Sie finden bei uns spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten sowie eine dialogorientierte Führungskultur vor. Flexible Arbeitszeit, individuelle Arbeits- und Teilzeitmodelle, ein Jobticket und Kantinen gehören dabei ebenso zu den Angeboten für unsere Beschäftigten wie gezielte qualifizierte Weiterbildungen, ein innovatives Gesundheitsmanagement und die Möglichkeit zur Kinderbetreuung im Stadtnest².

Die Stadt Mannheim fördert die Gleichstellung ihrer Mitarbeiter*innen und begrüßt deshalb Bewerbungen aller Fachkräfte, unabhängig von Geschlecht, ethnischer, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Leisten Sie gemeinsam mit uns einen Beitrag für alle Bürger*innen und gestalten Sie das vielfältige und bunte Zusammenleben in unserer Stadt in einer weltoffenen und zukunftsorientierten europäischen Metropolregion. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriereseite unter www.mannheim.de/karriere.

IHRE BEWERBUNG

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung bis spätestens 08.12.2019
über unser Bewerbungsportal unter www.mannheim.de/jobs.
Kontakt: Frau Geiser 0621 293-9692.

STADTMANNHEIM²