

Mannheim bietet Zukunftsperspektiven. Als Wirtschaftsstandort, Bürgerstadt, als Vorbild für Bildungsgerechtigkeit, kulturelle Vielfalt und Toleranz. Die Stadt Mannheim verfolgt diese an der Tradition der Stadt gewachsenen Ziele und will eine der modernsten Stadtverwaltungen Deutschlands werden.



**STADTMANNHEIM**<sup>2</sup>  
Zukunft. Im Quadrat.

Begleiten Sie uns auf diesem Weg!

Wir suchen für den Bestattungsdienst der Stadt Mannheim beim  
Eigenbetrieb Friedhöfe Mannheim zum 01.05.2012 eine

## Bestattungsfachkraft (m/w)

Entgeltgruppe E08 TVöD  
mit der regelmäßigen wöchentlichen Arbeitszeit (zz. 39 Wochenstunden)

### Ihre Aufgaben:

- Sie beraten die Hinterbliebenen in allen Fragen einer Bestattung, bearbeiten Bestattungsaufträge und führen alle damit zusammenhängenden Tätigkeiten aus. Die entsprechende Abwicklung der Sterbefälle erfolgt im Innen- und Außendienst.
- Sie informieren und beraten Kunden über die Bestattungsvorsorge, schließen entsprechende Verträge und führen alle damit zusammenhängenden Verwaltungstätigkeiten aus.
- Sie beraten Hinterbliebene in Sachen Bestattungsnachsorge.
- Sie wirken auch bei Überführungen von Verstorbenen mit und unterstützen das Personal bei Einsargungen und Aufbahrungen von Verstorbenen (Leichenwagentätigkeit).

### Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung zur Bestattungsfachkraft bzw. einen gleichwertigen Berufsabschluss
- Kunden- und serviceorientiertes Auftreten sowie einfühlsamer Umgang mit Hinterbliebenen
- Teamfähigkeit
- Situationsgerechte Umgangsformen sowie betriebswirtschaftliches Denken und Handeln
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Führerschein der Klasse B (III)

### Unser Angebot:

Neben Jobticket und den im öffentlichen Dienst üblichen Sozialleistungen bieten wir Ihnen eine abwechslungsreiche, vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe in einem spannenden Arbeitsfeld. Außerdem Unterstützung bei der Einarbeitung und Durchführung der Aufgaben sowie innerbetriebliche Qualifizierungsangebote u.a. interne Fortbildungen.

Die Stadt Mannheim setzt sich für Chancengleichheit ein.

Ihre Fragen beantwortet Ihnen gerne: Herr Möser Tel. 0621-3377-202 oder Personalfragen Frau Biedermann, Tel. 0621-293-2611. Senden Sie Ihre Bewerbung mit der Kennziffer 75 bis 19.03.2012 an:

### Stadt Mannheim

Fachbereich Personal-Organisation | Postfach 103051 | 68030 Mannheim | [www.mannheim.de](http://www.mannheim.de)