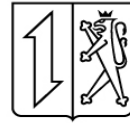




Change² - Wandel im Quadrat

Informationen zum Projektablauf:
„Qualitätssicherungsphase“

Stand: Oktober 2011



Qualitätssicherung ist eine standardisierte Phase im Change²-Projektablauf

- Auftrag aus Gemeinderat, dass FVA 2013 Qualitätssicherung durchführt (Prozessmodell S. 4)
- Abnahme des Prozessmodells in der Dezernentenkonferenz am 14.09.2011
- Verabschiedung des Modells im Lenkungsausschuss LA am 21.09.2011
- Höhere Zahl von Qualitätssicherungen stehen in naher Zukunft an z.B. Wohnen/Stadterneuerung, Öffentlichkeitsarbeit
- Qualitätssicherung für die Projekte gemäß aktuellem Vorhabenzeitplan
- Festlegung klarer Standards und Vorgehensweise und Abwägung zwischen Ressourcenaufwand für verantwortliche Organisationseinheit, FVA und Analysetiefe
- Rückbericht im Lenkungsausschuss ab 1.Quartal 2012



Eckpunkte zur Qualitätssicherung

- Qualitätssicherung ist eine, von der FVA in Abstimmung mit der Federführung, durchgeführte Schnellanalyse über den Umsetzungsstand des Projektes.
- Qualitätssicherung erfasst auch Stellungnahmen von Projektleitungen, betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, GPR, örtlichen PR und GSV.
- Qualitätssicherung ist keine Neuauflage des Projektes.
- Qualitätssicherung meldet Ergebnisse in den Lenkungsausschuss zurück, daraus ergeben sich evtl. weitere Arbeitsaufträge.



Prozessmodell Qualitätssicherung Sechs Phasen der Qualitätssicherung – max. 3 Monate

