



Steckbrief

Steckbrief Nr. 13	Qualitätsmanagement
Auftrag Projektstruktur: ja <input checked="" type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/>	Konzeption und Einführung eines umfassenden Qualitätsmanagements
Beginn und –abschluss*	2011-2013
Zielsetzung/Nutzen	<ul style="list-style-type: none"> ■ Entwicklung und Einführung eines umfassenden Qualitätsmanagement-Konzepts: Realisierung einer Steuerungsunterstützung gesamtstädtisch und auf Dienststellenebene <ul style="list-style-type: none"> ■ Einführung der Selbstbewertung mit dem Modell des CAF (Common Assessment Framework) auf gesamtstädtischer Ebene bzw. in den einzelnen Dienststellen. Das Ergebnis der jeweiligen CAF-Selbstbewertung wird je nach Anwendungsbereich dort in einen spezifischen Aktionsplan münden. Der Aktionsplan greift die wichtigsten Handlungsfelder des relevanten Bereichs auf und wird durch den Bereich umgesetzt. ■ Mittelfristiges Ziel ist die Befähigung der Dienststellen, die Selbstbewertung in Eigenregie dauerhaft in einem regelmäßigen Turnus durchzuführen. ■ Aus der Selbstbewertung wird voraussichtlich die Einführung von weiteren geeigneten Instrumentarien und Aktivitäten zur Verbesserung der Qualität von Verwaltungsdienstleistungen und Produkten sowie ggfs. die Integration sowie Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement-Aktivitäten der Stadt Mannheim (z.B. priMA, ISO 14001) resultieren.
Wechselwirkungen mit anderen Vorhaben	1a) d) e) Strategische Steuerung, 2) Leitbild Stadtverwaltung, 30) Personal- und Organisation, 34) Allgemeine Dienst- und Geschäftsanweisung (AGA), 31) Strat. Anforderungsprofil für Führungskräfte, 32) Führung und Kommunikation
Federführung	OB Dr. Kurz
Kommentar	Die Federführung und Koordination der CAF-Aktivitäten erfolgt durch das OB-Referat 3 - Strategische Steuerung/Qualitätsmanagement.

* grobe Zeitschätzung auf Basis der aktuellen Vorhabensplanung