



Change² Vorhabenzeitplan

Stand: 9. November 2011



STADT MANNHEIM²

Übersicht Zeitplanung Vorhaben (Stand 11/2011)

Vorhaben	2008	2009	2010				2011				2012				2013				Umsetzungsmodus gem. GR-Vorlage 675/2007					
	komplett	komplett	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	Projektgruppe	Linienprojekt	strat. Projekt			
Laufende Projekte																						Projektgruppe	Linienprojekt	strat. Projekt
Nr. 1 f)	Aufbau Management Information System																		x		x			
Nr. 5	Kulturhauptstadt 2020																			2020	x			
Nr. 9	Stärkung Bürgerbet.+ bürgersch.Engagement																		x					
Nr. 10	Personalentwicklung und -beschaffung																			11 / 17				
Nr. 13	Qualitätsmanagement																		x					
Nr. 17	NKHR																		x		x			
Nr. 24	Neuausrichtung Informationstechnologie																		x					
Nr. 26	Förderungsmanagement																		x					
Nr. 28	Synergien Friedhof/FB 68																		x					
Nr. 29	Bürgerdienste: Produkte, Struktur, Optimierung des Serviceangebotes																		x					
Nr. 31	Strat. Anforderungsprofil für Führungskräfte																			17				
Nr. 32	Führung und Kommunikation																			17				
Nr. 35	Betriebliches Gesundheitsmanagement																		x					
Projekte in der Implementierung																								
Nr. 1 a) d) e)	Konzept Strategische Steuerung																				Strat. St.	x		
Nr. 1 c)	Projekt strat. Beteiligungsmanagement																		x					
Nr. 4	Neue wirtschaftspolitische Strategie																		x		x			
Nr. 8	Stadtteilorientierung der Verwaltung																		x					
Nr. 16	Weiterentwicklung Vergabewesen																		x					
Nr. 18	Aufbau Beteiligungscontrolling																		x					
Nr. 19	Immobilienmanagement																		x					
Nr. 33	Talentstrategie/Stadtmarketingstrategie																		x		x			
Abgeschlossene Projekte																								
Nr. 1 b)	Gesamtstrategie Stadtverwaltung																		x		x			
Nr. 6	Reform Gemeinderatsarbeit																		x					
Nr. 7	Reform Bezirksbeiratsarbeit Teil I																		x					
Nr. 11	Integrationskonzept																		x					
Nr. 14	EU-Dienstleistungsrichtlinie																		x					
Nr. 19 b)	Baukompetenzzentrum																		x					
Nr. 20	Öffentlichkeitsarbeit																		x					
Nr. 21	Neugestaltung Org. Kinder, Jugend, Schule																		x					
Nr. 22	Schnittstellenoptimierung im Sozialbereich																		x					
Nr. 23	Wohnen/Stadterneuerung																		x					
Nr. 25	Rechnungsstellen																		x					
Nr. 30	Personal-Organisation																				11			
Nr. 36	Internationalisierung																		x					
Noch zu startende Projekte *																								
Nr. 2	Leitbild Stadtverwaltung																					x		
Nr. 3	Leitbild Stadt Mannheim																					x		
Nr. 12	Diversity-Management																							
Nr. 15	Zusammenarbeit in der Metropolregion																							
Nr. 27	Neuorganisation der Finanzverwaltung																							
Nr. 34	Allg. Dienst-u. Geschäftsanweisung (AGA)																				11			

Konzept- und Projektphase
 Implementierung
 Qualitätssicherung

* Wenn Umsetzungsmodus offen, dann noch Entscheidung entsprechend GR 675/2007 (S. 15)

Masterplan aktualisiert - mit wichtigsten Änderungen

Übersicht Zeitplanung Vorhaben (Stand 11/2011) 1

Vorhaben	2008	2009	2010				2011				2012				2013				Umsetzungsmodus gem. GR-Vorlage 675/2007					
	komplett	komplett	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	Projektgruppe	Linienprojekt	strat. Projekt			
Laufende Projekte																						Projektgruppe	Linienprojekt	strat. Projekt
Nr. 1 f)	Aufbau Management Information System																		x		x			
Nr. 5	Kulturhauptstadt 2020																			2020	x			
Nr. 9	Stärkung Bürgerbet.+ bürgersch.Engagement																		x					
Nr. 10	Personalentwicklung und -beschaffung																			11 / 17				
Nr. 13	Qualitätsmanagement																		x					
Nr. 17	NKHR																		x		x			
Nr. 24	Neuausrichtung Informationstechnologie																		x					
Nr. 26	Förderungsmanagement																		x					
Nr. 28	Synergien Friedhof/FB 68																		x					
Nr. 29	Bürgerdienste: Produkte, Struktur, Optimierung des Serviceangebotes																		x					
Nr. 31	Strat. Anforderungsprofil für Führungskräfte																			17				
Nr. 32	Führung und Kommunikation																			17				
Nr. 35	Betriebliches Gesundheitsmanagement																		x					
Projekte in der Implementierung																								
Nr. 1 a) d) e)	Konzept Strategische Steuerung																				Strat. St.	x		
Nr. 1 c)	Projekt strat. Beteiligungsmanagement																		x					
Nr. 4	Neue wirtschaftspolitische Strategie																		x		x			
Nr. 8	Stadtteilorientierung der Verwaltung																		x					
Nr. 16	Weiterentwicklung Vergabewesen																		x					
Nr. 18	Aufbau Beteiligungscontrolling																		x					
Nr. 19	Immobilienmanagement																		x					
Nr. 33	Talentstrategie/Stadtmarketingstrategie																		x		x			
Abgeschlossene Projekte																								
Nr. 1 b)	Gesamtstrategie Stadtverwaltung																		x		x			
Nr. 6	Reform Gemeinderatsarbeit																		x					
Nr. 7	Reform Bezirksbeiratsarbeit Teil I																		x					
Nr. 11	Integrationskonzept																		x					
Nr. 14	EU-Dienstleistungsrichtlinie																		x					
Nr. 19 b)	Baukompetenzzentrum																		x					
Nr. 20	Öffentlichkeitsarbeit																		x					
Nr. 21	Neugestaltung Org. Kinder, Jugend, Schule																		x					
Nr. 22	Schnittstellenoptimierung im Sozialbereich																		x					
Nr. 23	Wohnen/Stadterneuerung																		x					
Nr. 25	Rechnungsstellen																		x					
Nr. 30	Personal-Organisation																				11			
Nr. 36	Internationalisierung																		x					
Noch zu startende Projekte *																								
Nr. 2	Leitbild Stadtverwaltung																					x		
Nr. 3	Leitbild Stadt Mannheim																					x		
Nr. 12	Diversity-Management																							
Nr. 15	Zusammenarbeit in der Metropolregion																							
Nr. 27	Neuorganisation der Finanzverwaltung																							
Nr. 34	Allg. Dienst-u. Geschäftsanweisung (AGA)																				11			

	Konzept- und Projektphase
	Implementierung
	Qualitätssicherung

* Wenn Umsetzungsmodus offen, dann noch Entscheidung entsprechend GR 675/2007 (S. 15)

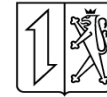
**Zum Vergleich - Stand September 2011
nach LA am 21.09.2011**

Übersicht Zeitplanung Vorhaben (Stand 09/2011)

Vorhaben	2008	2009	2010				2011				2012				2013				Umsetzungsmodus gem. GR-Vorlage 675/2007																						
	komplett	komplett	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	Projektgruppe	Linienprojekt	strat. Projekt																				
Laufende Projekte																																									
Nr. 1 f)	Aufbau Management Information System																		x																						
Nr. 5	Kulturhauptstadt 2020																			2020	x																				
Nr. 9	Stärkung Bürgerbet.+ bürgersch.Engagement																		x																						
Nr. 10	Personalentwicklung und -beschaffung																			11 / 17																					
Nr. 13	Qualitätsmanagement																		x																						
Nr. 17	NKHR																		x		x																				
Nr. 24	Neuausrichtung Informationstechnologie																		x																						
Nr. 26	Förderungsmanagement (Beitreibung)																		x																						
Nr. 28	Synergien Friedhof/FB 68																		x																						
Nr. 29	Bürgerdienste: Produkte, Struktur, Optimierung des Serviceangebotes																		x																						
Nr. 31	Strat. Anforderungsprofil für Führungskräfte																				17																				
Nr. 32	Führung und Kommunikation																				17																				
Nr. 35	Betriebliches Gesundheitsmanagement																		x																						
Projekte in der Implementierung																																									
Nr. 1 a) d) e)	Konzept Strategische Steuerung																				Strat. St.	x																			
Nr. 1 c)	Projekt strat. Beteiligungsmanagement																		x																						
Nr. 4	Neue wirtschaftspolitische Strategie																		x		x																				
Nr. 8	Stadtteilorientierung der Verwaltung																		x																						
Nr. 16	Weiterentwicklung Vergabewesen																		x																						
Nr. 18	Aufbau Beteiligungscontrolling																		x																						
Nr. 19	Immobilienmanagement																		x																						
Nr. 19 b)	Baukompetenzzentrum																		x																						
Nr. 33	Talentsstrategie/Stadmarketingstrategie																		x		x																				
Abgeschlossene Projekte																																									
Nr. 1 b)	Gesamtstrategie Stadtverwaltung																		x		x																				
Nr. 6	Reform Gemeinderatsarbeit																		x																						
Nr. 7	Reform Bezirksbeiratsarbeit Teil I																		x																						
Nr. 11	Integrationskonzept																		x																						
Nr. 14	EU-Dienstleistungsrichtlinie																		x																						
Nr. 20	Öffentlichkeitsarbeit																		x																						
Nr. 21	Neugestaltung Org. Kinder, Jugend, Schule																		x																						
Nr. 22	Schnittstellenoptimierung im Sozialbereich																		x																						
Nr. 23	Wohnen/Stadterneuerung																		x																						
Nr. 25	Rechnungsstellen																		x																						
Nr. 30	Personal-Organisation																				11																				
Nr. 36	Internationalisierung																		x																						
Noch zu startende Projekte *																																									
Nr. 2	Leitbild Stadtverwaltung																					x																			
Nr. 3	Leitbild Stadt Mannheim																					x																			
Nr. 12	Diversity-Management																																								
Nr. 15	Zusammenarbeit in der Metropolregion																																								
Nr. 27	Neuorganisation der Finanzverwaltung																																								
Nr. 34	Allg. Dienst-u. Geschäftsanweisung (AGA)																					11																			

Konzept- und Projektphase
 Implementierung
 Qualitätssicherung

* Wenn Umsetzungsmodus offen, dann noch Entscheidung entsprechend GR 675/2007 (S. 15)



Wichtigste Aktualisierungen im Vergleich zu LA 21.09.2011 (Stand: 09.11.2011)

Nr.	Aktualisierungen
1	Datum aktualisiert , Stand November 2011.
2	In Vorhaben 29 „Bürgerdienste: Produkte, Struktur, Optimierung des Serviceangebotes“ wechselt die Federführung von EBM zum Oberbürgermeister. Eine im ersten Projektschritt geplante Klärung über die Zuordnung der Produkte von Fachbereich 31 und 33 erfolgt in Abstimmung mit OB noch durch Herrn Ersten Bürgermeister Specht.
3	Dienstvereinbarung zur Datenverarbeitung im Bereich Gesundheitsförderung liegt nach wie vor im Entwurf dem GPR vor. Im November findet ein Gespräch zwischen OB und GPR zur Klärung offener Fragen statt. Die Konzept- und Projektphase verschiebt sich auf QI/2012.
4	QS-Phasen aufgrund von Arbeitsbelastung FVA 2013 teilweise nochmal verschoben. Dies gilt für die geplanten QS-Phasen bei Projekt Nr. 20 „Öffentlichkeitsarbeit“, Nr. 22 „Schnittstellenoptimierung im Sozialbereich“, und Nr. 23 „Wohnen/Stadterneuerung“.
5	Vorhaben 34 „Allgemeine Dienst- und Geschäftsanweisung (AGA)“ verschiebt sich aufgrund Neuaufstellung Abteilung 11.4 auf QI/2012-QIII/2012.



Information: Grundlagen für Arbeit des Lenkungsausschusses (= „Projektlenkungsgruppe“ gem. GR-Vorlage 675/2007)

- Anlage 1: Masterplan (GR Vorlage 675/2007) vom 05.12.2007
- Anlage 2: Org. Verfügung „Gesamtprojektorganisation“ vom 22.07.2008.
Aktualisierung vom 07.07.2011
- Anlage 3: Dienstvereinbarung OB-GPR vom 07.03.2009
- Anlage 4: Sammlung der neuen und veränderten Steckbriefe

Hinweis: Anlagen einsehbar in Internet / Intranet / Informationslaufwerk Sharepoint



Information: Bearbeitungsmethoden von Vorhaben gem. GR-Vorlage 675/2007 (S. 15)

- Die Vorhaben des Masterplans können auf unterschiedliche Weise bearbeitet werden. Über die Art und Weise der Umsetzung befindet der Oberbürgermeister.
- Als Methoden der Umsetzung werden definiert:
 - Bearbeitung in einer Projektorganisation
(= Spalte „Projektgruppe“ im Masterplan)
 - Umsetzung im Rahmen einer Organisationsverfügung
(= Spalte „Linienprojekt“ im Masterplan)
 - Umsetzung im Rahmen des Tagesgeschäfts der jeweiligen Organisationseinheit (= Spalte „Linienprojekt“ in Masterplan)
- Als „strategische Projekte“ definiert der Masterplan (S. 9) Vorhaben, die hauptsächlich mit der Entwicklung und der Umsetzung von Strategien auf allen Ebenen befasst sind.



Information: Nach Verabschiedung des Masterplans zwischen 2008 und 2011 neu hinzugekommene Vorhaben (→ Anlage 4)

Nr.	Vorhaben	Einführung / Status
1f)	Aufbau Management Informationssystem	Steckbrief wurde in LA am 10. Februar 2011 abgenommen.
9	Stärkung der bürgerschaftl. Beteiligung und des bürgerschaftl. Engagements	Steckbrief wurde nach LA am 9. Juni 2010 im Wege des Schriftverfahrens beschlossen.
31	Strat. Anforderungsprofil für Führungskräfte	Steckbrief wurde in LA am 9. Juli 2008 erstmals vorgestellt und abgenommen.
32	Führung und Kommunikation	Steckbrief wurde in Unterlenkungsausschuss des LA am 27.03.2009 abgenommen.
33	Talentstrategie/Stadtmarketingstrategie	Projekt wurde in Unterlenkungsausschuss des LA am 15.01.2009 erstmals vorgestellt.
34	Allgem. Dienst- u. Geschäftsanweisung (AGA)	Steckbrief wurde in Unterlenkungsausschuss des LA am 27.03.2009 abgenommen.
35	Betriebliches Gesundheitsmanagement	Steckbrief wurde in Unterlenkungsausschuss des LA am 27.03.2009 abgenommen.
36	Internationalisierung	Grundzüge des Projektes in LA am 09.12.2009 vorgestellt. Steckbrief als Anlage mit Schreiben vom 26.01.2010 verschickt und im Schriftverfahren beschlossen.

Teilnehmer Unterlenkungsausschuss 15.01.2009: OB Dr. Kurz, EBM Specht, BM Grötsch, Hr. Dr. Fulst Blei (SPD), Fr. Dr. Weiss, Hr. Sandel (CDU), Hr. Raufelder, Hr. Müller (Grüne)

Teilnehmer Unterlenkungsausschuss 27.03.2009: OB Dr. Kurz, EBM Specht, Hr. Dr. Fulst-Blei, Hr. Lupke (SPD), Hr. Südmersen (CDU), Hr. Raufelder (Grüne), Fr. Süß-Slania (GPR), Hr. Radak (GSV)



ANHANG: Status aller Vorhaben



Laufende Projekte (1/2)

Nr.	Projekte	Status
Nr. 1 f)	Aufbau Management Information System (MIS)	Unterstützung durch externen Berater in Fragen der Erhebung und technischen Analyse der vorhandenen MIS-Ansätze in der Verwaltung sowie der Definition der Anforderung an einen MIS Betrieb und die Prozessgestaltung.
Nr. 5	Kulturhauptstadt 2020	Koordinierung mit anderen Stadtentwicklungsprojekten z.B. dem Projekt WIR! zusammen mit dem Kulturamt.
Nr. 9	Stärkung der bürgerschaftl. Beteiligung und des bürgerschaftl. Engagements	Schwerpunkt auf Arbeit der BBR im Jahr 2011. Workshop mit den Bezirksbeiräten hat am 13.09.2011 stattgefunden, daraus ergeben sich zwei Folgeveranstaltungen am 14.11.2011 und 16.11.2011.
Nr. 10	Personalentwicklung und -beschaffung	Statusbericht durch FBL 11/17 in Change ² -LA am 21.09.2011 erfolgt.
Nr. 13	Qualitätsmanagement	Die Kick-off Veranstaltung hat am 10.10.2011 stattgefunden. Die Projektgruppe beginnt mit der Entwicklung und Einführung eines umfassenden Qualitätsmanagement-Konzepts (Modell CAF).
Nr. 17	NKHR	Fortentwicklung der Konzepte Verknüpfung NKHR mit den Strategischen Zielen der Stadt sowie Haushaltsaufstellungsprozess.
Nr. 24	Neuausrichtung Informationstechnologie	Projektergebnisse wurden am 21.9.2011 im Change ² -LA vorgestellt. Auftrag aus dem LA war Klärung der Abgrenzung von IT-Sicherheit und Datenschutz und Befassung mit dem Thema in der DK. Gemeinsamer Workshop der Verantwortlichen hierzu bereits terminiert.



Laufende Projekte (2/2)

Nr.	Projekt	Status
Nr. 26	Forderungsmanagement	Die aufgenommenen Prozesse werden zur Zeit auf ihr Verbesserungspotenzial hin analysiert.
Nr. 28	Betriebsmodell 68/Synergien mit 75	Kick-off Veranstaltung und erste Projektgruppensitzung haben bereits stattgefunden. Momentan Bestandsaufnahme für die Feststellung vorhandener Synergien.
Nr. 29	Bürgerdienste: Produkte, Struktur, Optimierung des Serviceangebotes	Ein fokussierter Steckbrief wurde in LA am 21.09.2011 vorgestellt. Die Federführung des Projektes wird vom EBM an den OB übertragen. Eine im ersten Projektschritt geplante Klärung über die Zuordnung der Produkte von Fachbereich 31 und 33 erfolgt in Abstimmung mit OB noch durch Herrn Ersten Bürgermeister Specht.
Nr. 31	Strategisches Anforderungsprofil für Führungskräfte	Statusbericht durch FBL 17 in Change ² -LA am 21.09.2011 erfolgt.
Nr. 32	Führung und Kommunikation	Statusbericht durch FBL 17 in Change ² -LA am 21.09.2011 erfolgt.
Nr. 35	Betriebliches Gesundheitsmanagement	Das Projekt befindet sich noch nicht in der Implementierung. Konzept ist verabschiedet, aber Dienstvereinbarungen zur weiteren Fortsetzung notwendig. Dienstvereinbarung zur Datenverarbeitung im Bereich Gesundheitsförderung liegt im Entwurf dem GPR vor. Im November findet ein Gespräch zwischen OB und GPR zur Klärung offener Fragen statt.



Projekte in der Implementierung

Nr.	Projekt	Status
Nr. 1 a) d) e)	Konzept Strategische Steuerung	Ein Zielsystem wurde aufgestellt und im Hauptausschuss vorgestellt. Organisationseinheit ist inzwischen komplett aufgestellt.
Nr. 1 c)	Strategisches Beteiligungsmanagement	Pilotvorhaben zur strategischen Entwicklungsplanung mit einer Gesellschaft begonnen. Nach den Piloten wird strategische Entwicklungsplanung in den zuständigen Dezernaten durchgeführt.
Nr. 4	Neue wirtschaftspolitische Strategie	Besetzung Leitung FB 80 nach wie vor offen. Implementierungsphase soll bis Ende 2011 abgeschlossen sein.
Nr. 8	Stadtteilorientierung der Verwaltung	Arbeitsgruppe erstellt zur Zeit erste Ergebnisse (z.B. Stadtteilprofile).
Nr. 16	Weiterentwicklung Vergabewesen	Übergabegespräch bei OB hat stattgefunden. Implementierungsverantwortung liegt nun bei FB 60/Dez. IV
Nr. 18	Aufbau Beteiligungscontrolling	Das Projekt soll bis Ende 2011 abgeschlossen sein.
Nr. 19	Immobilienmanagement	Zur Zeit insbesondere Umsetzung/Finalisierung der Organisation bei FB 25, z.B. Einrichtung „3. Säule“, weitere Zusammenführung von „Organisationskultur“ und Flächenaufnahmen.
Nr. 33	Talentstrategie/Stadtmarketingstrategie	Mit Hilfe einer Aufgabenmatrix werden insgesamt 18 Maßnahmen von den verantwortlichen Stellen bearbeitet. Die Gesamtsteuerung des Projektes erfolgt über Multiprojektmanagementstelle bei strategischer Steuerung.



Abgeschlossene Projekte

Nr.	Projekt	Status
Nr. 1 b)	Gesamtstrategie Stadtverwaltung	Das Projekt ist seit Ende 2010 abgeschlossen.
Nr. 6	Reform Gemeinderatsarbeit	Das Projekt sowie die im 2. Halbjahr 2010 durchgeführte Qualitätssicherung* (QS) ist abgeschlossen. Weitere Umsetzungsverantwortung bei FB 15. Im November findet eine Gesprächsrunde hierzu zwischen den Fraktions-GF und FBL 15 statt.
Nr. 7	Reform Bezirksbeiratsarbeit Teil I	Die Implementierungsphase ist seit Ende 2009 abgeschlossen.
Nr. 11	Integrationskonzept	Das Projekt ist seit Ende 2010 abgeschlossen. In QII/2012 ist eine QS vorgesehen.
Nr. 14	EU-Dienstleistungsrichtlinie	Das Projekt ist seit dem dritten Quartal 2010 abgeschlossen. Von QIII/2011 bis QIV/2011 läuft die QS-Phase.
Nr. 19 b	Baukompetenzzentrum	Teilprojekt in QIII/2011 abgeschlossen.
Nr. 20	Öffentlichkeitsarbeit	Die Implementierungsphase wurde Ende 2010 abgeschlossen. Die QS findet in QIV/2011 bis QI/2012 statt.
Nr. 21	Neugestaltung Org. Kinder, Jugend, Schule	Das Projekt ist seit Ende 2009 abgeschlossen.
Nr. 22	Schnittstellenoptimierung im Sozialbereich	Das Projekt ist seit Ende 2009 abgeschlossen. Die QS wurde auf QI/2012 verschoben.
Nr. 23	Wohnen/Stadterneuerung	Die Implementierungsphase ist seit Mitte 2010 abgeschlossen. Die QS ist in QIV/2011 bis QI/2012 vorgesehen.
Nr. 25	Rechnungsstellen	Das Projekt ist seit 2008 abgeschlossen. In QI/2012 ist eine QS geplant.
Nr. 30	Personal-Organisation	Statusbericht durch FBL 11 in Change ² - LA September 2011 erfolgt. Die QS ist in QI/2012 geplant.
Nr. 36	Internationalisierung	Das Projekt ist seit 2010 abgeschlossen. Die QS verschiebt sich auf QII/2012.

* Konzept QS beschlossen in DK am 14.09.2011 und in LA am 21.09.2011



Noch zu startende Projekte

Nr.	Projekt	Status
Nr. 2	Leitbild Stadtverwaltung	Der Projektbeginn verschiebt sich auf QIV/2012. Eine enge Integration mit den Ergebnissen des Projektes „Führung und Kommunikation“ wird die Grundlage des Projekts sein.
Nr. 3	Leitbild Stadt Mannheim	Der Projektbeginn verschiebt sich auf QIV/2012. Eine enge Integration mit den Ergebnissen/Arbeitsständen des Projekts „Kulturhauptstadt 2020“ wird die Grundlage sein. Auch ist das Projekt stark mit den Themen Strategische Ziele und Konversion verknüpft.
Nr. 12	Diversity-Management	Das Vorhaben startet Anfang 2012. Konzeptionelle Vorarbeiten sind als Linienauftrag bereits gestartet (Faktenfindung, Stakeholderanalyse).
Nr. 15	Zusammenarbeit in der Metropolregion	Das Vorhaben verschiebt sich auf Anfang 2013.
Nr. 27	Neuorganisation der Finanzverwaltung	Das Vorhaben verschiebt sich auf Anfang 2013.
Nr. 34	Allgemeine Dienst- u. Geschäftsanweisung (AGA)	Aufgrund Neuaufstellung Abteilung 11.4 verschiebt sich das Vorhaben auf QI/2012-QIII/2012.



VIELEN DANK!



Stadt Mannheim
Fachgruppe Verwaltungsarchitektur 2013
E3 2, 68159 Mannheim

Ulrich Hörning
Tel: 0621 293 9350
Mob: 0162 293 6311
E-Mail: ulrich.hoerning@mannheim.de

Lydia Kyas
0621 293 2901
0162 293 9104
lydia.kyas@mannheim.de