

WAS TUN,  
WENN...?

IN MANNHEIM<sup>2</sup>

4

Informationen über Dienste und  
Hilfen für Seniorinnen und Senioren

# Hilfe und Unterstützung im Alltag

## Hilfe und Unterstützung im Alltag

Der Großteil der älteren Menschen möchte so lange wie möglich zuhause leben, im vertrauten Umfeld.

Damit dies auch bei Hilfe- und Pflegebedürftigkeit gelingen und die Eigenständigkeit bewahrt werden kann, stehen viele verschiedene Unterstützungsangebote zur Verfügung.

Wenn Sie zum Beispiel Betreuung, Begleitung und Unterstützung im täglichen Leben benötigen, können Unterstützungsangebote im Alltag Sie entlasten und den Umzug in ein Pflegeheim vermeiden, helfen oder hinauszögern.

Damit Pflegebedürftigkeit und Leben in der häuslichen Umgebung kein Widerspruch sein müssen, gibt es ambulante Pflegedienste und Sozialstationen, die zur Versorgung zu Ihnen nach Hause kommen.

Daneben ermöglicht auch das Hausnotruf-System den Verbleib in der Häuslichkeit. Insbesondere alleinstehende ältere Menschen profitieren von Sicherheit im Notfall rund um die Uhr.

Zu den Hilfen im Alltag zählen auch die Mahlzeitendienste. Wenn Sie sich aufgrund Ihres Alters oder wegen körperlicher Einschränkungen nicht mehr selbst um Ihr leibliches Wohl kümmern können, bietet sich als Alternative „Essen auf Rädern“ mit schmackhaften, warmen Gerichten an.

Die folgende Übersicht informiert Sie über die breite Palette der ambulanten Hilfsmöglichkeiten in Mannheim.

Herausgeber:  
Stadt Mannheim  
Arbeit und Soziales  
Seniorenbüro  
K 1, 7 – 13 (Kurpfalzpassage)  
68159 Mannheim  
Telefon 0621 293 – 8730  
[seniorenbuero@mannheim.de](mailto:seniorenbuero@mannheim.de)

[www.mannheim.de/buerger-sein/wegweiser-senioren](http://www.mannheim.de/buerger-sein/wegweiser-senioren)

# **Angebote zur Unterstützung im Alltag**

Pflegebedürftige Personen in den Pflegegraden 1 bis 5, die zu Hause leben, haben Anspruch auf einen Entlastungsbetrag von 125 € monatlich zur Finanzierung von Unterstützungs- und Entlastungsangeboten.

Der Entlastungsbetrag kann genutzt werden für:

- Tages- und Nachtpflege,
- Kurzzeitpflege,
- Begleitung und Betreuung, hauswirtschaftliche Versorgung, Gruppenangebote, wenn das Angebot nach Landesrecht anerkannt ist oder die Leistung von einem Pflegedienst erbracht wird.

Zusätzlich können Pflegebedürftige in häuslicher Pflege mit mindestens Pflegegrad 2 bis zu 40% des nicht verbrauchten Sachleistungsbudgets für Entlastungsleistungen der nach Landesrecht anerkannten Angebote verwenden.

# Nach Landesrecht anerkannte Angebote zur Unterstützung im Alltag

**Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Mannheim e.V.**

**Betreuungsgruppe „Café Evergreen“ im Otto-Bauder-Haus (für zu Hause lebende mobile pflegebedürftige Menschen)**

Heilsberger Straße 34 - 40

Herr Manz

 33 819 0

**Budget Active UG**

**Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag**

Cubex41, Universitätsmedizin Mannheim

Haus 41, Theodor-Kutzer-Ufer 1-3

Herr Dr. Baumgart

 0177 3312 168

[ab@budgetactive.de](mailto:ab@budgetactive.de)

**Caritasverband Mannheim e.V.**

**Nachbarschaftshilfe, häusliche Betreuungs- und Entlastungsangebote**

R7, 12-13

Frau Kohl

 43 88 04 30

[Nachbarschaftshilfe@caritas-mannheim.de](mailto:Nachbarschaftshilfe@caritas-mannheim.de)

**Deutsches Rotes Kreuz, Kreisverband Mannheim e.V.**

**Betreuungsgruppe „Café Zeitlos“ im Franz-Islinger-Haus**

Seckenheimer Straße 11a-13

Frau Mulasmajic

 **84 58 81 4**

[jasmina.mulasmajic@drk-mannheim.de](mailto:jasmina.mulasmajic@drk-mannheim.de)

[www.drk-mannheim.de/angebote/senioren](http://www.drk-mannheim.de/angebote/senioren)

**Evangelische Kirche Mannheim, Diakonie-Sozialstation Mannheim**

**Betreuungsgruppe**

Unionstraße 3

Frau Fritsch

 **16 89 30 0**

[info@diakonie-mannheim.de](mailto:info@diakonie-mannheim.de)

**Nachbarschaftshilfe, häusliche Betreuungs- und Entlastungsangebote**

Unionstraße 3

Frau Fritsch

 **16 89 30 0**

[nachbarschaftshilfe@diakonie-mannheim.de](mailto:nachbarschaftshilfe@diakonie-mannheim.de)

**Hand in Hand / Hauswirtschaft und Betreuung**

**Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag**

Schulstraße 52

Frau Bauer

 **43 75 13 85**

[info@hand-in-hand-mannheim.de](mailto:info@hand-in-hand-mannheim.de)

## **Haushaltshilfe Tietz GmbH & Co. KG**

### **Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag**

Waibstadterstraße 27, 74924 Neckarbischofsheim

Herr Tietz

 **07263 4096 75 0**

[info@haushaltshilfetietz.de](mailto:info@haushaltshilfetietz.de)

## **Sozialstation Neckarau-Almenhof e.V.**

### **Betreuungsgruppe „Dienstagskreis“**

Rottfeldstr.: 16/ 18 (Gemeindesaal der Lukaskirche)

Frau Trautmann

 **8 28 05 51**

## **Häuslicher Betreuungs- und Entlastungsdienst**

Neckarau, Almenhof, Niederfeld

Karl-Blind-Straße 4

Frau Trautmann

 **8 28 05 51**

[info@sozialstation-neckarau.de](mailto:info@sozialstation-neckarau.de)

## **Theodor- Fliedner- Stiftung**

### **Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag für pflegebedürftige Menschen im Betreuten Wohnen der Theodor Fliedner Stiftung**

Theodor-Storm-Straße 100

Herr Schulmeister

 **12 63 70**

[info@theodor-fliedner-haus.de](mailto:info@theodor-fliedner-haus.de)

**Verein zur Beratung und Begleitung älterer Menschen und ihrer Angehörigen  
e.V. – VIVA**

**Betreuungsgruppe „Sportgruppe“**

Hans-Reschke-Ufer 4a (im Sportzentrum des TSV Mannheim 1846 e.V.)

Frau Ensinger-Boschmann

 **70 34 35**

[kontakt@beratungsstelle-viva.de](mailto:kontakt@beratungsstelle-viva.de)

**VIVA-care24**

**Haushaltsnahe Dienstleistungen zur Unterstützung im Alltag**

Kärntner Straße 19, 68753 Waghäusel

Frau Dorsch

 **07254 95 88 666**

[info@VIVA-care24.de](mailto:info@VIVA-care24.de)

**E.L. Helfende Hände UG**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 **0176 62604666**

Neunkircherstr. 6, 68309 Mannheim

Ebru Linke

[e.l.helfende-haende-ug@gmx.de](mailto:e.l.helfende-haende-ug@gmx.de)

**Die Alltagsbegleiter Rhein- Pfalz- Kreis**

**Serviceangebot für haushaltsnahe Dienstleistungen**

 **0621 43639609**

Richard-Dehmel-Str. 2, 67061 Ludwigshafen

Patrick Wolf

[kontakt@diealltagsbegleiter-dw.de](mailto:kontakt@diealltagsbegleiter-dw.de)

**Hinweise:**

Weitere Informationen zu den Angeboten zur Unterstützung im Alltag finden Sie auf den Internetseiten der Pflegekassen, z.B.:

[www.aok-pflegenavigator.de](http://www.aok-pflegenavigator.de)

[www.bkk-pflegefinder.de](http://www.bkk-pflegefinder.de)

[www.vdek-pflegelotse.de](http://www.vdek-pflegelotse.de)

# Sozialstationen und Pflegedienste

## **Altenpflegeheime Mannheim GmbH**

Ambulanter Pflegedienst

Murgstraße 2- 4

Frau Hoffmann/ Herr Seider

 **78 95 06 6000**

[ambulant@aph-mannheim.de](mailto:ambulant@aph-mannheim.de)

[www.aph-mannheim.de/ambulanter dienst](http://www.aph-mannheim.de/ambulanter_dienst)

## **Diakonie-Sozialstation Mannheim**

Unionstraße 3

Frau Gilbert

 **16 89-100**

[pflge@diakonie-mannheim.de](mailto:pflge@diakonie-mannheim.de)

[www.sozialstation-mannheim.de](http://www.sozialstation-mannheim.de)

## **Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Mannheim e.V. ambulanter Pflegedienst**

Murgstraße 3

Frau Lehmann

 **338 19-45**

[ambulantepflege@awo-mannheim.de](mailto:ambulantepflege@awo-mannheim.de) oder

[c.lehmann@awo-mannheim.de](mailto:c.lehmann@awo-mannheim.de)

## **Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.**

Ambulanter Pflegedienst

Saarburger Ring 61

Frau Wilke

 **48 303 750**

[pflege.mannheim@johanniter.de](mailto:pflege.mannheim@johanniter.de)

[www.johanniter.de/pflege-mannheim](http://www.johanniter.de/pflege-mannheim)

## **Katholische Sozialstation St. Elisabeth**

Casterfeld, Friedrichsfeld, Hochstätt, Neu-Edingen, Pfingstberg, Rheinau,

Seckenheim, Suebenheim, Friesenheimer Insel, Herzogenried, Neckarstadt,

Wohlgelegen, Innenstadt, Jungbusch, Lindenhof, Neuhermsheim, Neuostheim,

Oststadt, Schwetzingenstadt

Minneburgstraße 66

Frau Schmitt

 **43 88 04 68**

 **43 88 04 69**

[sozialstation-elisabeth@caritas-mannheim.de](mailto:sozialstation-elisabeth@caritas-mannheim.de)

[www.caritas-mannheim.de/sozialstationen](http://www.caritas-mannheim.de/sozialstationen)

## **Katholische Sozialstation St. Franziskus (Mannheim-Nord)**

Blumenau, Scharhof, Gartenstadt, Luzenberg, Sandhofen, Schönau, Waldhof

Speckweg 15

Frau Babel

 **43 88 04 60**

 **43 88 04 61**

[sozialstation-franziskus@caritas-mannheim.de](mailto:sozialstation-franziskus@caritas-mannheim.de)

## **Katholische Sozialstation Mannheim-Nord-Ost**

Feudenheim, Käfertal, Straßenheim, Vogelstang, Wallstadt

Eisenacher Weg 40

Frau Biedermann

 **71 12 10**

[info@sozialstation-nord-ost.de](mailto:info@sozialstation-nord-ost.de)

## **Ökumenische Sozialstation Neckarau-Almenhof e.V.**

Neckarau, Almenhof, Niederfeld

Karl-Blind-Straße 4

Herr Ritter-Neumann

 **82 80 55 1**

[info@sozialstation-neckarau.de](mailto:info@sozialstation-neckarau.de)

[www.sozialstation-neckarau.de](http://www.sozialstation-neckarau.de)

## **Roll in e.V.**

Ambulanter Pflegedienst

Geibelstraße 13

Herr Bender

 **30 32 12**

[mail@rollin.de](mailto:mail@rollin.de)

[www.rollin.de](http://www.rollin.de)

## **Vereinigung für Hauspflege und Familienhilfe e.V.**

Speckweg 161

Frau Lang

 **22 08 8**

[info@vhf-ma.de](mailto:info@vhf-ma.de)

[www.vhf-ma.de](http://www.vhf-ma.de)

## **VIVA - Verein zur Beratung und Begleitung älterer und verwirrter Menschen und ihrer Angehörigen e.V.**

Jenaer Weg 2-7

### Beratungsstelle:

Frau Klein, Frau Kuchuk, Frau Kraskorau

 **70 34 35**

[kontakt@beratungsstelle-viva.de](mailto:kontakt@beratungsstelle-viva.de)

[www.beratungsstelle-viva.de](http://www.beratungsstelle-viva.de)

Vereins – Geschäftsstelle:

T3, 9

 **1 58 26 52**

## **Ambulanter Pflegedienst Karl-Weiss-Mobil**

Marie-Bernay-Platz 3

Herr Wassmann, Frau Fidanci

 **37 70 27 80**

[Sozialstation@karl-weiss-mobil.de](mailto:Sozialstation@karl-weiss-mobil.de)

[www.karl-weiss-mobil.de](http://www.karl-weiss-mobil.de)

## **Private Pflegedienste**

Private Pflegedienste bieten ebenfalls ein differenziertes Hilfeangebot an. Sie finden die Anbieter in den Gelben Seiten in den Rubriken „Altenpflege“ und „Pflegedienste“ oder auf den Internetseiten der Pflegekassen, z.B. unter folgenden Adressen:

[www.aok-pflegenavigator.de](http://www.aok-pflegenavigator.de)

[www.bkk-pflegefinder.de](http://www.bkk-pflegefinder.de)

[www.der-pflegekompass.de](http://www.der-pflegekompass.de)

[www.pflegelotse.de](http://www.pflegelotse.de)

## **Weitere Hilfen im Alltag**

### **Aktive Senioren Mannheim e.V.**

Jeder hilft jedem - mit Rat und Tat gemeinsam das Leben erleichtern

Kopernikusstraße 43

 **40 47 46**

[aktiveseniorenmaev@arcor.de](mailto:aktiveseniorenmaev@arcor.de)

[www.kopernikustreff.de](http://www.kopernikustreff.de)

### **Geriatrisches Zentrum der Universitätsmedizin Mannheim**

#### **Seniorenbegleitdienst Neckarstadt**

Theodor-Kutzer-Ufer 1-3

Frau Stöhr

 **383 62 57**

[anne.stoehr@umm.de](mailto:anne.stoehr@umm.de)

Ehrenamtlich engagierte Bürgerinnen und Bürger begleiten jeweils eine Seniorin oder einen Senior aus der Neckarstadt zu Veranstaltungen und Freizeitaktivitäten.

### **MAG1 Mannheim gegen Einsamkeit e.V.**

Liebfrauenstraße 21

Frau Gerling

 **79 00 44 0**

[gerling@ggm-gesundheitsprojekt.de](mailto:gerling@ggm-gesundheitsprojekt.de)

[www.mageins.de](http://www.mageins.de)

Mag1 ist ein Projekt das älteren Menschen, die unter Einsamkeit leiden, hilft, einen Weg aus der Einsamkeit zu finden. Dabei begleiten ehrenamtliche Patinnen und Paten ältere und einsame Menschen aus ihrem isolierten Alltag zurück ins Leben.

# Hausnotruf

## **Arbeiter-Samariter-Bund (ASB)**

Haus- und Mobilnotruf

Edisonstr. 8

Herr Maier

 **72 70 73 10**

[hausnotruf@asb-rhein-neckar.de](mailto:hausnotruf@asb-rhein-neckar.de)

[www.asb-rhein-neckar.de/hausnotruf](http://www.asb-rhein-neckar.de/hausnotruf)

## **DRK Kreisverband Mannheim e.V.**

Service für Menschen zu Hause

Platanenweg 2/1

69469 Weinheim

 **06201 - 60 21 44**

[hausnotruf@drk-mannheim.de](mailto:hausnotruf@drk-mannheim.de)

[www.drk-mannheim.de/Hausnotruf-mannheim](http://www.drk-mannheim.de/Hausnotruf-mannheim)

## **Johanniter-Unfall-Hilfe e.V.**

Notrufdienste (Haus- und Mobilnotruf)

Saarburger Ring 61

Frau Sachsenmaier

 **48 30 34 6**

[hausnotruf.mannheim@johanniter.de](mailto:hausnotruf.mannheim@johanniter.de)

[www.johanniter.de/hausnotruf-mannheim](http://www.johanniter.de/hausnotruf-mannheim)

## **Malteser Hilfsdienst gGmbH**

In den Weinäckern 3/1, 69168 Wiesloch

Herr Denker

 **06222- 9225 0**

[hausnotruf@malteser.org](mailto:hausnotruf@malteser.org)

[www.malteser-hausnotruf.de](http://www.malteser-hausnotruf.de)

## **Leibliches Wohl**

### **DRK Kreisverband Mannheim e.V.**

Service für Menschen zu Hause

Menüservice

 **40 06 43 5**

[meneueservice@apetito.de](mailto:meneueservice@apetito.de)

[www.drk-mannheim.de/menueservice](http://www.drk-mannheim.de/menueservice)

Tipp: Viele Pflegeheime in Mannheim bieten einen Mittagstisch an.

## **Kurzzeitpflege**

In fast allen Pflegeheimen stehen Kurzzeitpflegeplätze zur Verfügung.

Eine Übersicht der Pflegeheime finden Sie in der Broschüre „Was tun, wenn...?“

Nr. 6 „Wohnen im Alter“.

## Wichtige Telefonnummern

Polizei Notruf

 **110**

Feuerwehr, Rettungsdienst, Notarzt

 **112**

Krankentransporte

 **19 222**

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

 **116 117**

Zahnärztlicher Notfall-Dienst

 **76 15 64 7**

 **38 000 813**

Informationszentrale für Vergiftungen

Giftnotruf Freiburg (zuständig für Baden-Württemberg)

 **0761 19 24 0**

Telefonseelsorge

 **0800 - 111 0 111**

(kostenfrei)

 **0800 - 111 0 222**

Behördentelefon

 **115**

Fundbüro, K 7

 **293 - 32 75**

# Älter werden in Mannheim

In der Reihe „Was tun, wenn...“ finden Sie Informationen zu folgenden Themen:

## 1 Aktiv im Alter

- Seniorentreffs
- Veranstaltungen
- Bewegungsangebote
- Bürgerschaftliches Engagement

## 2 Information und Beratung

- Pflegestützpunkte und Örtliche Seniorenberatungsstellen
- Kirchliche Beratungsstellen
- Information und Beratung zu verschiedenen Lebenslagen

## 3 Vorsorge

- Vorsorgevollmacht und gesetzliche Betreuung
- Patientenverfügung

## 4 Hilfe und Unterstützung im Alltag

- Hauswirtschaftliche Hilfen
- Sozialstationen und Pflegedienste
- Hausnotruf
- Leibliches Wohl
- Tagespflege / Kurzzeitpflege

## 5 Gesundheit

- Beratungsstellen in Gesundheitsfragen
- Krankenhäuser

## 6 Wohnen im Alter

- Wohnberatung und Wohnungsanpassung
- Betreutes Wohnen, Service-Wohnen, weitere Wohnformen
- Pflegeheime

## 7 Finanzielle Hilfen und Leistungen

- Grundsicherung
- Hilfe zur Pflege
- Wohngeld
- Leistungen der Pflegeversicherung

## 8 Begleitung in der letzten Lebensphase

- Ambulante und stationäre Palliativ- und Hospizversorgung